Splošni pogoji poslovanja družbe IRON TOYS d.o.o. - B2B v 1.0

Ti Splošni pogoji poslovanja urejajo prodajo izdelkov družbe IRON TOYS d.o.o. (v nadaljevanju: družba), kadar se prodaja izvaja na podlagi individualno pripravljene ponudbe, ki je kupcu posredovana v pisni ali elektronski obliki.

Ti Splošni pogoji veljajo **izključno za prodajo pravnim osebam in fizičnim osebam, ki blago pridobivajo za namene svoje dejavnosti (B2B)**. Prodaja potrošnikom po teh pogojih ni dovoljena, družba pa si pridržuje pravico zavrniti vsako naročilo, za katerega ugotovi ali utemeljeno sumi, da je bilo oddano za zasebne oziroma potrošniške namene.

Spletno mesto https://iron-toys.com/ služi izključno informativni predstavitvi izdelkov in storitev družbe ter ne predstavlja spletne trgovine v smislu neposredne sklenitve prodajne pogodbe.

Prodajalec oziroma ponudnik

IRON TOYS d.o.o.
Karlovačka cesta 20
10255 Gornji Stupnik
Hrvaška
Matična številka: 081650314
Davčna številka: 58881544110
email: info@iron-toys.com
telefon: +385 95 3498 638 (pri klicu vam bodo obračunani vaši običajni stroški vašega operaterja. Na klice smo dosegljivi vsak delovnik med 9:00 in 17:00 uro)
(v nadaljevanju: »**IRON TOYS**« oziroma »**družba**«)

Družba **IRON TOYS d.o.o.** je od dne 08.05.2025 vpisana pri Poslovnem registru Republike Hrvaške.

Družba je zavezana k plačilu davka na dodano vrednost (DDV).

Uvodne definicije pojmov

V teh Splošnih pogojih poslovanja imajo spodaj navedeni pojmi naslednji pomen:

- **Spletno mesto**: pomeni spletno stran https://iron-toys.com/, ki služi izključno informativni predstavitvi ponudbe družbe in ne omogoča neposredne sklenitve prodajne pogodbe.
- **IRON TOYS d.o.o.** (v nadaljevanju: **družba**): pomeni prodajalca blaga in ponudnika storitev, ki kupcem posreduje individualne ponudbe ter na njihovi podlagi sklepa prodajne pogodbe;
- **Splošni pogoji**: pomenijo te splošne pogoje poslovanja, ki skupaj s potrjeno ponudbo ali naročilom tvorijo pogodbo med družbo in kupcem.
- **Ponudba**: pomeni individualno pripravljeno pisno ali elektronsko ponudbo družbe, ki vsebuje zlasti specifikacijo izdelkov, ceno, plačilne pogoje, predvideni rok izročitve, obseg dobave ter morebitne dodatne storitve. Ponudba skupaj s temi Splošnimi pogoji tvori pogodbeno podlago.
- **Pogodba**: pomeni pravno zavezujoče razmerje med družbo in kupcem, ki nastane z dnem, ko kupec: pisno potrdi ponudbo, ali poravna avans oz. aro ali celotni znesek, ali kako drugače nedvoumno potrdi njen sprejem, razen če je v ponudbi izrecno določeno drugače.
- **Kupec**: pomeni izključno pravno osebo ali fizično osebo, ki blago pridobiva za namene svoje registrirane dejavnosti. Kupec izrecno izjavlja, da ne nastopa kot potrošnik.
- **Blago / izdelek**: pomeni vsako premično stvar iz ponudbe družbe, zlasti gradbeno mehanizacijo, priključke, dodatno opremo, rezervne dele ali potrošni material, kot izhaja iz ponudbe ali pogodbe.
- **Storitev**: pomeni vsako storitev, ki jo družba ali njen pogodbeni partner opravi za kupca (npr. priprava na prevzem, montaža, zagon, servis, vzdrževanje, svetovanje), če je takšna storitev izrecno dogovorjena v ponudbi ali pogodbi.
- **Izročitev / prevzem**: pomeni fizično izročitev blaga kupcu na lokaciji družbe oziroma na drugem izrecno dogovorjenem kraju, praviloma ob podpisu prevzemnega zapisnika. S tem trenutkom preide nevarnost na kupca.
- **Višja sila**: pomeni dogodek ali okoliščino, ki je zunaj razumnega nadzora strank, je ni bilo mogoče predvideti, preprečiti ali odvrniti (npr. naravne nesreče, vojne, stavke, motnje v dobavnih verigah, pandemije, vladni ukrepi ipd.).
- **Veljavna zakonodaja**: pomeni predpise Republike Slovenije, zlasti Obligacijski zakonik (OZ), ter druge predpise, ki urejajo poslovna razmerja med gospodarskimi subjekti.

Veljavnost ter uporaba teh Splošnih pogojev in sklenitev prodajne pogodbe

Ti Splošni pogoji urejajo ponujanje in prodajo izdelkov ter storitev družbe kupcem, kadar se prodaja izvaja izključno na podlagi individualno pripravljene pisne ali elektronske ponudbe in izven spletne trgovine.

Splošni pogoji skupaj s ponudbo, ki jo družba posreduje kupcu, predstavljajo celovito pogodbo med družbo in kupcem. Specifikacija izdelkov, cena, plačilni pogoji, rok izročitve, kraj prevzema, obseg dobave, morebitne dodatne storitve ter druge posebnosti posamezne prodaje so določeni v ponudbi, ti Splošni pogoji pa se uporabljajo kot splošni pogodbeni okvir za vsa poslovna razmerja med strankama.

Šteje se, da je pogodba sklenjena z dnem, ko kupec:

- poravna avans oziroma aro, določeno v ponudbi, ali
- poravna celotni znesek iz ponudbe, ali
- drugače nedvoumno potrdi sprejem ponudbe (npr. s pisno potrditvijo, elektronskim sporočilom ali podpisom ponudbe),

razen če je v ponudbi izrecno določeno drugače.

V primeru neskladja med določili ponudbe in določili teh Splošnih pogojev imajo določila ponudbe prednost, razen če je v ponudbi izrecno navedeno drugače.

Kupca zavezuje tista različica Splošnih pogojev, ki mu je bila posredovana skupaj s ponudbo oziroma je veljala v trenutku sklenitve pogodbe.

Če je katerakoli določba teh Splošnih pogojev s pravnomočno odločitvijo pristojnega sodišča ali drugega pristojnega organa ugotovljena kot nična, neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.

veljavnost preostalih določil, ki ostanejo v veljavi, kolikor je to pravno mogoče.

Nobeno določilo teh Splošnih pogojev ne ustvarja razmerja zastopanja, posredovanja, agencije, partnerstva ali skupnega nastopa med družbo in kupcem.

Ti Splošni pogoji ne urejajo varstva osebnih podatkov. Obdelava osebnih podatkov je urejena v ločenem Obvestilu o obdelavi osebnih podatkov, ki ga družba kupcu posreduje ali mu je drugače dano na voljo ob vzpostavitvi poslovnega razmerja.

Avtorske pravice in zaščita intelektualne lastnine

Vsa besedila, tehnična dokumentacija, opisi izdelkov, specifikacije, risbe, fotografije, tehnične sheme, navodila za uporabo, ceniki, ponudbe, predstavitveni materiali, logotipi, blagovne znamke ter druge vsebine, ki jih družba posreduje kupcu v kakršnikoli obliki (pisni, elektronski, ustni ali drugi), so izključna last družbe oziroma njenih pogodbenih partnerjev in so varovani v skladu s predpisi o avtorski in sorodnih pravicah ter varstvu intelektualne lastnine.

Kupcu se z izročitvijo teh materialov ne prenašajo nikakršne avtorske pravice ali druge pravice intelektualne lastnine, razen če je to izrecno pisno dogovorjeno. Kupec je upravičen uporabljati navedene materiale izključno za namene, ki so neposredno povezani z uporabo, vzdrževanjem ali nadaljnjo prodajo kupljenih izdelkov, in sicer v obsegu, ki je nujen za dosego tega namena.

Brez predhodnega pisnega soglasja družbe kupec ne sme:

- reproducirati, kopirati ali razmnoževati gradiv,
- jih javno objavljati ali distribuirati,
- jih spreminjati, predelovati ali vključevati v druga dela,
- jih uporabljati v trženjske ali promocijske namene,
- jih posredovati tretjim osebam, razen kadar je to nujno potrebno za uporabo ali servis izdelkov.

Če družba kupcu posreduje tehnično dokumentacijo, navodila, programsko opremo ali druge vsebine, ki so delo tretjih oseb, se uporaba teh vsebin ravna po pogojih, ki jih določa zadevni imetnik pravic, kupec pa je dolžan te pogoje spoštovati.

Kupcu je prepovedano uporabljati blagovne znamke, logotipe ali druge zaščitene znake družbe v svojem poslovanju, oglaševanju ali komunikaciji s tretjimi osebami brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja družbe.

Kršitev določil tega poglavja predstavlja bistveno kršitev pogodbe in družbi notice pravico do takojšnjega odstopa od pogodbe ter uveljavljanja vseh zakonsko dopustnih zahtevkov, vključno z odškodnino.

Primernost izdelka in jamstva

Kupec jamči in prevzema polno odgovornost, da bodo izdelke uporabljale izključno ustrezno usposobljene, strokovno podkovane in za to pooblaščene osebe, ki so seznanjene z navodili za uporabo, varnostnimi opozorili ter veljavnimi predpisi s področja varstva pri delu in varnosti pri delu s stroji.

Izdelki se smejo uporabljati izključno v skladu z navodili za uporabo, tehnično dokumentacijo in tehničnimi specifikacijami proizvajalca, ter zgolj za namene, za katere so bili izdelani in kot so izrecno opredeljeni v tej dokumentaciji. Vsaka uporaba, ki odstopa od navedenih navodil ali tehničnih specifikacij, se šteje za nepravilno uporabo, za katero družba ne prevzema nobene odgovornosti.

Pri uporabi izdelkov je obvezna dosledna uporaba ustrezne osebne varovalne opreme, vključno, vendar ne omejeno na zaščitno čelado, zaščitna očala, zaščitno obutev, rokavice ter drugo varovalno opremo, kot jo zahtevajo veljavni predpisi, navodila proizvajalca ali interna pravila kupca. Kupec je dolžan zagotoviti, da se pri uporabi izdelkov spoštujejo vsa veljavna varnostna pravila, standardi in predpisi.

Izdelki niso namenjeni in niso primerni za delo v okoljih, kjer lahko prihajajo v stik z večjimi količinami vode, v zahtevni gradnji, pri sečnji in podiranju dreves ali druga gozdarska dela, niti za uporabo v okoljih ali pri delovnih postopkih, ki presegajo predvidene obremenitve, stabilnost ali varnostne karakteristike izdelkov. Vsaka takšna uporaba se šteje za nepravilno in je izključena iz kakršnih koli jamstev ali odgovornosti družbe.

Družba ne odgovarja za kakršno koli škodo, poškodbe oseb, materialno škodo ali druge posledice, ki bi nastale zaradi nepravilne uporabe izdelkov, uporabe v nasprotju z navodili, tehnično dokumentacijo ali namenom izdelka, uporabe s strani neustrezno usposobljenih oseb ali zaradi neuporabe predpisane varovalne opreme.

Kupec se zavezuje, da bo z navedenimi omejitvami in varnostnimi zahtevami seznanil vse osebe, ki bodo izdelke uporabljale ali nad njimi izvajale nadzor, ter da bo zagotovil njihovo dosledno spoštovanje.

Pooblastila za sklepanje pogodb in odgovornost v primeru poslovodstva brez naročila

Kupec jamči, da oseba, ki v njegovem imenu prejme ponudbo, jo potrdi, podpiše, plača aro ali celotni znesek oziroma kakorkoli drugače ravna na način, ki pomeni sprejem ponudbe, razpolaga z vsemi potrebnimi pooblastili, da v imenu kupca veljavno sklene pogodbo z družbo.

Če ponudbo sprejme, potrdi ali plača oseba, ki za to nima ustreznih pooblastil, se šteje, da je šlo za poslovodstvo brez naročila v smislu Obligacijskega zakonika. V takem primeru pogodba kupca zavezuje le, če jo kupec naknadno izrecno pisno odobri.

Do naknadne odobritve si družba pridržuje pravico, da:

- zadrži dobavo blaga ali izvedbo storitev,
- prekliče ponudbo,
- zahteva ustrezno zavarovanje plačila ali dodatna pojasnila,
- zahteva povračilo vseh stroškov, ki so nastali zaradi priprave, rezervacije ali logistične obdelave naročila.

Če kupec pogodbe ne odobri v roku, ki ga določi družba, je družba upravičena zahtevati povračilo vse nastale škode, vključno s stroški priprave ponudbe, logistike, skladiščenja, rezervacije izdelkov, administracije in izgubljenega dobička, od osebe, ki je ponudbo sprejela brez ustreznega pooblastila, razen če družba ob sklenitvi pogodbe ni vedela in ni mogla vedeti za neobstoj pooblastila.

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.

Oseba, ki je brez pooblastila povzročila nastanek poslovnega razmerja, je družbi civilno odgovorna za vso neposredno in posredno škodo, ki je nastala zaradi njenega ravnanja.

Določila tega poglavja veljajo tudi v primerih, ko kupec zatrjuje, da je do sprejema ponudbe ali plačila prišlo pomotoma, brez notranjega soglasja ali v nasprotju z internimi pravili kupca.

Hramba in dostop do besedila teh Splošnih pogojev

Družba se zavezuje, da bo trajno hranila te Splošne pogoje ter njihove pretekle različice. Vsak kupec lahko kadarkoli od družbe zahteva, da mu ta posreduje tiste Splošne pogoje, ki so veljali ob njegovem nakupu, družba pa mu jih bo v razumnem roku brezplačno posredovala na trajnem nosilcu.

V zgoraj navedenem primeru se lahko kupec kadarkoli obrne na družbo tako, da ji v zvezi s tem pošlje svojo zahtevo preko uradnega elektronskega naslova družbe, ki je naveden na začetku teh Splošnih pogojev oz. fizično zahtevo na naslov:

IRON TOYS d.o.o.
Karlovačka cesta 20
10255 Gornji Stupnik

Potek prodaje in sklenitev pogodbe

Kupec se z izdelki družbe seznani preko spletnega mesta družbe ali na drug primeren način (npr. osebni obisk, telefonski ali elektronski stik). Spletno mesto služi izključno informativni predstavitvi ponudbe in ne omogoča neposredne sklenitve pogodbe.

Kupec lahko družbo kontaktira preko kontaktnih podatkov, navedenih na spletnem mestu, ali odda povpraševanje preko spletnega obrazca oziroma elektronske pošte. Na podlagi povpraševanja družba kupcu posreduje individualno pripravljeno ponudbo skupaj s temi Splošnimi pogoji.

Ponudba vsebuje zlasti opis izdelka, ceno, plačilne pogoje, morebitni avans oziroma aro, dobavni ali prevzemni rok ter druge bistvene pogoje prodaje. Splošni pogoji predstavljajo sestavni del ponudbe.

Kupec ponudbo sprejme:

- s plačilom avansa, are ali celotne kupnine,
- s pisno potrditvijo ponudbe (elektronsko ali v fizični obliki), ali
- s podpisom teh Splošnih pogojev oziroma ponudbe, kadar se prodaja izvede ob osebnem obisku,

pri čemer se s tem šteje, da je pogodba med družbo in kupcem veljavno sklenjena.

Pred sklenitvijo pogodbe ima kupec možnost, da si izdelek predhodno osebno ogleda na lokaciji družbe ali na drugi dogovorjeni lokaciji. V takem primeru se pogodba lahko sklene tudi z neposrednim podpisom ponudbe ali teh Splošnih pogojev.

Po sklenitvi pogodbe kupec izdelek prevzame na dogovorjeni lokaciji oziroma mu je izdelek dostavljen skladno s ponudbo. Ob prevzemu se vedno sestavi in podpiše prevzemni zapisnik, s katerim kupec potrdi prevzem izdelka, njegovo količino, stanje in skladnost z dogovorjenimi specifikacijami.

S podpisom prevzemnega zapisnika se šteje, da je izdelek izročen in da je tveganje naključnega uničenja ali poškodbe prešlo na kupca, razen če je v ponudbi izrecno določeno drugače.

Odstop od pogodbe s strani družbe

Družba si pridržuje pravico, da v roku štirinajstih (14) dni od dneva prejema avansa, are ali potrditve naročila odstopi od sklenjene pogodbe, če za to obstajajo utemeljeni razlogi, navedeni v nadaljevanju. V takem primeru se šteje, da pogodba ni bila sklenjena, stranki pa si vrneta, kar sta prejeli, razen stroškov, ki so nastali zaradi ravnanja kupca.

Družba lahko odstopi od pogodbe zlasti v naslednjih primerih:

- če se po izdaji ponudbe ugotovi očitna napaka v ceni, specifikaciji, tehničnih podatkih ali opisu izdelka, ki je bistvena za sklenitev pogodbe;
- če kupec posreduje napačne, neresnične ali zavajajoče podatke, zlasti glede identitete, plačilne sposobnosti, namena uporabe stroja ali pooblastil za sklenitev pogodbe;
- če se ugotovi, da kupec nima ustreznih pooblastil za sklenitev pogodbe ali da je bila ponudba sprejeta v okviru poslovodstva brez naročila;
- če kupec kljub pozivu ne zagotovi zahtevanega plačila, zavarovanja, dokumentacije ali drugih pogojev, ki so nujni za izvedbo dobave ali prevzema stroja;
- če se po sklenitvi pogodbe izkaže, da je kupec v postopku insolventnosti, stečaja, prisilne poravnave ali likvidacije, oziroma obstajajo drugi objektivni razlogi, ki utemeljeno vzbujajo dvom v njegovo sposobnost izpolnitve plačilnih obveznosti;
- če družba prejme uradno obvestilo banke, plačilne institucije ali pristojnega organa o zlorabi plačilnih sredstev, sumu kaznivega dejanja ali drugih okoliščinah, ki narekujejo razveljavitev pogodbe;
- če iz okoliščin izhaja, da bi bila izvedba pogodbe za družbo nesorazmerno otežena ali ekonomsko nerazumna (npr. nenadna nedobavljivost stroja, umik proizvajalca, prepoved izvoza, regulatorne omejitve);
- če kupec ne prevzame stroja v dogovorjenem roku, ne sodeluje pri prevzemu ali kako drugače onemogoča izvedbo pogodbe.

V primeru odstopa od pogodbe družba kupcu vrne prejeta plačila, zmanjšana za:

- že nastale stroške logistike, rezervacije, skladiščenja, prevoza,
- stroške administrativne obdelave,
- morebitne stroške pregleda ali priprave stroja,
- drugo škodo, ki je nastala zaradi ravnanja kupca.

Odstop od pogodbe se kupcu sporoči pisno (po elektronski pošti ali priporočeno po pošti) in učinkuje z dnem odpreme obvestila.

V zvezi z vračilom plačil se smiselno uporabljajo določila razdelka »Vračilo plačil kupcu v primeru odstopa od pogodbe« teh Splošnih pogojev poslovanja.

Odstop kupca od pogodbe in vračila

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.

V razmerjih, ki jih urejajo ti Splošni pogoji, kupec ne nastopa kot potrošnik, zato se ne uporablja režim pravice do odstopa od pogodbe brez navedbe razloga. Pogodbe se sklepajo med gospodarskimi subjekti in praviloma v navzočnosti obeh strank oziroma na podlagi individualne ponudbe, zato kupec ni upravičen do enostranskega odstopa od pogodbe, razen če je to izrecno dogovorjeno ali izhaja iz veljavne zakonodaje.

Ne glede na prejšnji odstavek lahko družba izjemoma in po lastni presoji odobri vračilo blaga kot pogodbeno (komercialno) ugodnost, vendar le, če je to izrecno in pisno dogovorjeno v ponudbi, na računu ali v ločenem pisnem dogovoru med strankama. V takem primeru se vračilo izvede izključno pod pogoji, določenimi v takem dogovoru, zlasti glede:

- roka za vračilo,
- kraja in načina vračila,
- zahtevanega stanja blaga,
- stroškov prevoza,
- morebitnih stroškov pregleda, testiranja ali ponovne usposobitve blaga za prodajo.

Če je vračilo dogovorjeno kot komercialna ugodnost, mora kupec blago vrniti neuporabljeno, nepoškodovano, popolno in v stanju, ki omogoča nadaljnjo prodajo, razen če je izrecno pisno dogovorjeno drugače. Kupec nosi vse stroške vračila oziroma prevoza blaga do lokacije družbe, razen če je v pisnem dogovoru določeno drugače.

Družba je upravičena vračilo zavrniti, če je blago:

- uporabljeno ali poškodovano,
- nepopolno ali brez pripadajoče dokumentacije,
- predelano, montirano ali kako drugače poseženo vanj,
- servisirano s strani nepooblaščenega servisa,

razen če je to izrecno in pisno dogovorjeno.

Vračilo kupnine na podlagi komercialno dogovorjenega vračila se izvede na način in v roku, določenem v dogovoru o vračilu. Če rok ni določen, se kupnina vrne v razumnem roku po tem, ko družba blago prejme, pregleda in potrdi upravičenost vračila. Družba lahko vračilo kupnine zadrži do zaključka pregleda blaga.

Če je bilo ob sklenitvi pogodbe plačilo, ki ima naravo are ali avansa, se njegovo vračilo ali vštevanje presoja skladno z določili Obligacijskega zakonika in dogovorom strank. Komercialno odobreno vračilo blaga samo po sebi ne pomeni avtomatičnega vračila are, razen če je to izrecno pisno dogovorjeno.

Določila tega poglavja ne posegajo v pravice kupca, da v primeru stvarnih napak uveljavlja jamčevalne zahtevke v skladu z Obligacijskim zakonikom ali garancijske pravice, kadar je garancija izdana, niti ne omejujejo drugih pravic, ki kupcu pripadajo po kogentni zakonodaji.

Cene izdelkov

Cene izdelkov niso objavljene kot zavezujoče cene na spletnem mestu, temveč so vedno določene v individualno pripravljeni ponudbi, ki jo družba posreduje kupcu na podlagi povpraševanja ali dogovora.

Cena, navedena v ponudbi, velja za izdelke in storitve, kot so v ponudbi specificirani, ter pod pogoji in v rokih, ki so v njej navedeni. Z dnem sprejema ponudbe oziroma plačila are ali celotne kupnine se cena šteje za dogovorjeno in zavezujočo za obe stranki.

Vse cene, navedene v ponudbi, so izražene v evrih (EUR) in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV), razen če je v ponudbi izrecno navedeno drugače.

Cena vključuje zgolj tiste stroške in storitve, ki so izrecno navedeni v ponudbi. Stroški, ki v ponudbi niso posebej navedeni (npr. dodatni prevoz, razklad, montaža, posebna pakiranja, izredni posegi, dodatne storitve ali stroški, ki nastanejo na zahtevo kupca), se zaračunajo dodatno na podlagi predhodnega dogovora.

Morebitni popusti, ugodnosti ali posebni pogoji veljajo izključno, če so izrecno navedeni v ponudbi, in nimajo učinka na druge prodaje ali prihodnje ponudbe.

Cene se ne določajo in ne prilagajajo z avtomatiziranim sprejemanjem odločitev, temveč izključno na podlagi individualne ponudbe družbe.

Plačilo are ali avansa

Plačilni pogoji so vedno določeni v ponudbi, ki jo družba posreduje kupcu, in predstavljajo bistveni del pogodbenega razmerja. V ponudbi je izrecno navedeno, ali posamezno plačilo predstavlja aro, njen znesek ter rok, v katerem mora biti ara plačana. Če je v ponudbi navedeno, da predplačilo predstavlja avans, se ta vrača pod pogoji, ki so določeni v ponudbi.

Kadar je v ponudbi določeno, da plačilo predstavlja aro, se takšno plačilo šteje za aro v smislu 64. člena Obligacijskega zakonika. Ara se daje v znamenje, da je pogodba sklenjena, pri čemer velja, da je pogodba sklenjena z dnem, ko je ara plačana, razen če je v ponudbi izrecno dogovorjeno drugače.

Ob izpolnitvi pogodbe se ara vrne ali všteje v izpolnitev obveznosti oziroma v končno kupnino, razen če je v ponudbi izrecno določeno drugače.

Stranki soglašata, da se v zvezi z aro v celoti uporabljajo določila 64. člena Obligacijskega zakonika. Če ni izrecno dogovorjeno drugače, ara sama po sebi ne daje nobeni stranki pravice do enostranskega odstopa od pogodbe, niti kupcu s tem, da bi aro pustil družbi, niti družbi s tem, da bi kupcu vrnila dvojno aro.

Če v ponudbi ni izrecno navedeno drugače, se šteje, da je vsako predhodno plačilo kupca ara v smislu 64. člena Obligacijskega zakonika.

Šteje se, da je ara plačana z dnem, ko je celoten znesek knjižen na transakcijski račun družbe. Družba ni dolžna pričeti z izvrševanjem pogodbe, rezervacijo blaga, pripravo na dobavo ali izročitvijo izdelka, dokler ara ni v celoti plačana, razen če je v ponudbi izrecno dogovorjeno drugače.

Plačila

Plačilo are oz. kupnine se izvede izključno z nakazilom na transakcijski račun družbe, ki je naveden v ponudbi ali na izdanem predračunu. Vsa plačila se izvajajo izključno v evrih (EUR).

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.

Kupec krije vse stroške, povezane z izvedbo plačila, vključno z bančnimi in drugimi transakcijskimi stroški, tako da družba prejme celoten znesek are, določen v ponudbi.

Kupec je dolžan poravnati celotno kupnino v roku in na datum, ki sta določena v ponudbi, ki predstavlja sestavni del pogodbenega razmerja med strankama.

V kolikor kupec celotne kupnine ne poravna v roku, določenem v ponudbi, se šteje, da kupec krši pogodbo. V takem primeru ima družba pravico, da od pogodbe odstopi, pri čemer ara, ki jo je kupec plačal ob sklenitvi pogodbe, ostane družbi in se kupcu ne vrne, skladno z 64. členom Obligacijskega zakonika.

Družba si v primeru zamude s plačilom celotne kupnine pridržuje tudi pravico, da zadrži izročitev blaga, prekine pripravo na dobavo ali razpolaga z blagom na drug način, brez kakršnekoli odgovornosti do kupca, dokler celotna kupnina ni v celoti poravnana.

Posredovanje računa

Družba kupcu za prodano blago ali opravljeno storitev izda račun v skladu z veljavno zakonodajo. Račun je kupcu izročen v fizični obliki ob prevzemu blaga oziroma posredovan v elektronski obliki (PDF) na elektronski naslov kupca, naveden v ponudbi ali v pogodbeni dokumentaciji, razen če je med strankama dogovorjeno drugače.

Izdaja računa je za kupca brezplačna, ne glede na obliko ali način posredovanja.

Na računu so jasno in pregledno navedeni vsi obračunani zneski, vključno z razčlenjeno ceno po postavkah ter morebitnimi drugimi stroški, ki so povezani s prodajo blaga ali izvedbo storitve, skladno s ponudbo in pogodbenim dogovorom.

Kupec je dolžan ob prejemu računa preveriti njegovo pravilnost glede na dogovorjene lastnosti, količino in ceno blaga oziroma storitev. V primeru ugotovljenih nepravilnosti mora kupec družbo o tem pisno obvestiti brez odlašanja.

Morebitne zahtevke za popravek že izdanega računa lahko kupec naslovi na uradni elektronski naslov družbe, ki je naveden v teh Splošnih pogojih oziroma v ponudbi.

Družba si pridržuje pravico, da ne upošteva kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov, kadar napake na računu izvirajo iz napačnih, nepopolnih ali nepravočasno posredovanih podatkov s strani kupca.

Prevzem blaga

Prevzem blaga je mogoč izključno z osebnim prevzemom pri družbi oziroma na lokaciji, ki je predhodno pisno usklajena med družbo in kupcem (npr. skladišče, poslovni prostor družbe, druga dogovorjena lokacija).

Kraj, datum in čas prevzema se določijo v ponudbi ali se naknadno pisno uskladijo med strankama. Kupec je dolžan prevzeti blago na dogovorjeni lokaciji in v dogovorjenem terminu.

Na zahtevo kupca lahko družba kupca spravi v stik z zunanjim logističnim ali transportnim partnerjem, pri čemer dostava ni del obveznosti družbe. V takem primeru kupec z zunanjim partnerjem samostojno in neposredno uredi vse pogoje prevoza, stroške, odgovornost, zavarovanje in rok dostave, družba pa za izvedbo prevoza, morebitne zamude, poškodbe ali izgubo blaga ne odgovarja.

Ne glede na način prevzema se šteje, da nevarnost naključnega uničenja ali poškodovanja blaga preide na kupca v trenutku, ko je blago izročeno kupcu ali njegovemu pooblaščencu oziroma ko je blago izročeno zunanjemu prevozniku, če je prevoz organiziran na pobudo kupca.

Pregled blaga s strani kupca ob prevzemu

Kupec je dolžan ob prevzemu blaga nemudoma opraviti temeljit vizualni in, kolikor je to glede na naravo blaga mogoče, tudi funkcionalni pregled blaga ter preveriti njegovo skladnost s ponudbo, tehničnimi specifikacijami, količino in dogovorjenim stanjem.

Ob prevzemu se vedno sestavi prevzemni zapisnik, ki ga podpišeta kupec in predstavnik družbe oziroma prevoznika. Kupec je dolžan v prevzemni zapisnik izrecno navesti vse vidne napake, poškodbe, manjkajoče dele, odstopanja od dogovorjene specifikacije ali druge pomanjkljivosti, ki jih je mogoče ugotoviti ob običajnem pregledu ob prevzemu.

Če kupec ob prevzemu blaga prevzemnega zapisnika ne izpolni oziroma vanj ne vpiše ugotovljenih napak, se šteje, da je bilo blago prevzeto kot skladno s pogodbo, v brezhibnem stanju in brez vidnih napak.

Kupec nima pravice naknadno uveljavljati reklamacij glede napak, ki bi jih lahko zaznal ob običajnem pregledu ob prevzemu, če te niso bile navedene v prevzemnem zapisniku.

Če kupec brez utemeljenega razloga zavrne podpis prevzemnega zapisnika ali prevzem blaga, se šteje, da je blago kljub temu izročeno, tveganje pa preide na kupca z dnem, ko je bilo blago dano na razpolago za prevzem, družba pa ima pravico obračunati stroške skladiščenja in druge s tem povezane stroške.

Morebitne skrite napake, ki jih ob prevzemu ni bilo mogoče zaznati, kupec uveljavlja skladno z določili teh Splošnih pogojev in veljavno zakonodajo, pri čemer nosi dokazno breme, da napaka ob prevzemu ni bila zaznavna.

Servis, rezervni deli, vzdrževanje, navodila, usposabljanje

Družba kupcu zagotovi blago v stanju, ki omogoča njegovo varno in pravilno uporabo v skladu z namenom, za katerega je bilo blago proizvedeno, ter mu ob dobavi izroči navodila za uporabo, vzdrževanje in varno delo, če so ta predpisana ali običajna za vrsto blaga. Navodila se praviloma zagotovijo v slovenskem jeziku, kadar je to zahtevano z veljavno zakonodajo, sicer pa lahko tudi v drugem jeziku, ki je običajen za tovrstno tehnično dokumentacijo, zlasti v angleškem jeziku. Kupec potrjuje, da je z izročitvijo navodil seznanjen in da jih je dolžan pred uporabo blaga prebrati ter dosledno upoštevati.

Če je v ponudbi ali garancijskem listu izrecno navedeno, da je za posamezno blago zagotovljen pooblaščeni servis, se servisiranje izvaja pri proizvajalcu ali pri pooblaščenih servisnih

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.

partnerjih, navedenih v garancijskem listu ali v spremni dokumentaciji. Če pooblaščeni servis ni izrecno določen, se servisiranje izvaja pri proizvajalcu, njegovem pogodbenem partnerju ali drugem strokovno usposobljenem serviserju po izbiri kupca, pri čemer družba ne odgovarja za kakovost ali pravilnost takšnega servisa, razen če je servis organizirala sama.

Redno vzdrževanje blaga je izključna odgovornost kupca in mora biti izvajano v skladu z navodili proizvajalca, tehnično dokumentacijo, servisnimi intervali ter splošnimi pravili stroke. Kupec je dolžan zagotavljati redne preglede, mazanje, čiščenje, menjavo obrabnih delov in druge predpisane vzdrževalne posege ter voditi ustrezno evidenco vzdrževanja, kadar je to glede na vrsto blaga običajno ali priporočljivo. Opustitev rednega vzdrževanja, uporaba neustreznih nadomestnih delov ali posegi nepooblaščenih oseb lahko vplivajo na varnost delovanja blaga in predstavljajo kršitev pogodbenih obveznosti kupca.

Družba oziroma proizvajalec zagotavlja dobavljivost nadomestnih delov in servisnih storitev v obdobju, ki je določeno z veljavno zakonodajo, garancijskim listom ali ponudbo. Če obdobje ni izrecno določeno, se nadomestni deli in servis zagotavljajo v razumnem roku glede na naravo in pričakovano življenjsko dobo blaga, pri čemer se lahko dobava nadomestnih delov izvede tudi neposredno preko proizvajalca ali njegovega dobavnega sistema.

Kupec je dolžan blago uporabljati izključno v skladu z navodili proizvajalca, tehnično dokumentacijo in namenom, za katerega je bilo blago proizvedeno. Vsaka nepravilna uporaba, preobremenitev, uporaba v neprimernih okoljskih pogojih, uporaba v nasprotju z varnostnimi navodili, kakor tudi kakršnakoli predelava, poseg v konstrukcijo ali programsko opremo blaga brez predhodnega pisnega soglasja proizvajalca ali družbe, se šteje za nepravilno uporabo. V takšnih primerih družba ne odgovarja za posledice, ki izvirajo iz takšne uporabe, in takšno ravnanje lahko vpliva na obstoj ali obseg garancijskih pravic ter na uveljavljanje jamčevalnih zahtevkov, kolikor je vzročno povezano z ugotovljeno nepravilnostjo.

Če je v ponudbi izrecno navedeno, da družba zagotavlja usposabljanje kupca ali njegovih uporabnikov za varno uporabo blaga (npr. zagon stroja, osnovno upravljanje, varnostni postopki), se takšno usposabljanje izvede v obsegu in na način, kot je določen v ponudbi. Če usposabljanje ni izrecno dogovorjeno, se šteje, da je kupec sam odgovoren za zagotavljanje ustrezne usposobljenosti oseb, ki bodo blago uporabljale, ter za spoštovanje vseh predpisov o varnosti in zdravju pri delu.

Družba ne odgovarja za škodo, napake ali neskladnosti, ki so posledica nepravilne uporabe, pomanjkljivega ali nerednega vzdrževanja, uporabe neoriginalnih ali neustreznih nadomestnih delov, posegov nepooblaščenih oseb ali uporabe blaga v nasprotju z navodili proizvajalca, razen če veljavna zakonodaja določa drugače ali če je takšna odgovornost izrecno dogovorjena.

Uveljavljanje neskladnosti blaga (stvarne napake)

Družba odgovarja za stvarne napake, ki jih je imel izdelek v trenutku, ko je nevarnost prešla na kupca, ne glede na to, ali je bila napaka prodajalcu znana ali ne, ter za tiste napake, ki se pokažejo po prehodu nevarnosti na kupca, če so posledica vzroka, ki je obstajal že pred tem, v skladu s 458. členom Obligacijskega zakonika. Neznatne stvarne napake se ne upoštevajo.
Za trenutek prehoda nevarnosti se šteje izročitev blaga kupcu oziroma podpis prevzemnega zapisnika, razen če je v ponudbi ali pogodbi izrecno dogovorjeno drugače.

Napaka se šteje za stvarno zlasti, če izdelek:

- nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo običajno rabo ali promet,
- nima lastnosti, potrebnih za posebno rabo, za katero ga kupec kupuje, če je bila ta raba družbi znana ali bi ji morala biti znana,
- nima lastnosti ali odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane,
- se ne ujema z vzorcem ali modelom, kadar je bil ta uporabljen kot podlaga za dobavo,
  vse skladno s 459. členom Obligacijskega zakonika.

Družba ne odgovarja za napake, ki so bile kupcu ob sklenitvi pogodbe znane ali mu niso mogle ostati neznane, zlasti za napake, ki bi jih skrben kupec z običajnim znanjem in izkušnjami osebe enake stroke lahko zaznal pri običajnem pregledu izdelka (460. člen OZ), razen če je družba izrecno in pisno izjavila, da izdelek nima napak ali da ima določene lastnosti ali odlike.

Družba prav tako ne odgovarja za napake, ki so posledica:

- nepravilne ali nestrokovne uporabe izdelka,
- uporabe v nasprotju z navodili proizvajalca ali tehnično dokumentacijo,
- neustreznega vzdrževanja ali servisiranja,
- preobremenitev, neustreznega delovnega okolja ali uporabe zunaj predvidenih tehničnih specifikacij,
- posegov, popravil ali predelav s strani nepooblaščenih oseb,
- običajne obrabe ali potrošnega materiala,
- ravnanj tretjih oseb po prehodu nevarnosti na kupca.

Kupec je dolžan izdelek pregledati ali ga dati v pregled nemudoma, ko je to po normalnem teku stvari mogoče, najpozneje v treh (3) dneh od prevzema, sicer izgubi pravice iz tega naslova, ter mora družbo nemudoma pisno obvestiti o očitnih napakah (461. člen OZ). Če je bil pregled opravljen v navzočnosti obeh strank, mora kupec morebitne pripombe sporočiti takoj ob prevzemu, da se vpišejo v prevzemni zapisnik.

Če se po prevzemu pokaže napaka, ki je pri običajnem pregledu ni bilo mogoče opaziti (skrita napaka), mora kupec družbo nemudoma pisno obvestiti, šteto od dneva, ko je napako odkril, sicer izgubi pravice iz tega naslova. Družba ne odgovarja za skrite napake, ki se pokažejo po preteku šestih (6) mesecev od izročitve izdelka, razen če veljavna zakonodaja določa drugače ali je v ponudbi dogovorjen daljši rok.

Če je bil izdelek zaradi napake popravljen, zamenjan ali so bili zamenjani posamezni deli, začnejo roki za pregled in obvestilo o napakah ponovno teči od dneva izročitve popravljenega ali zamenjanega izdelka oziroma dela (463. člen OZ).

V obvestilu o napaki mora kupec natančno opisati napako ter družbi omogočiti pregled izdelka (464. člen OZ). Obvestilo se šteje za pravočasno, če je poslano:

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.

- pisno na uradni naslov družbe, ali
- po elektronski pošti na: kontakt@iron-toys.com.

V največjem obsegu, ki ga dopušča veljavna zakonodaja, pogodbeni stranki soglašata, da je odgovornost družbe za stvarne napake omejena na jamčevalna sredstva, izrecno določena v Obligacijskem zakoniku, in da se izključujejo vsi zahtevki, ki presegajo ta okvir, zlasti zahtevki za posredno škodo, izgubljeni dobiček, izpad proizvodnje ali druge posledične škode.

Pravna sredstva kupca zaradi stvarnih napak so omejena na pravice, ki jih izrecno določa Obligacijski zakonik, in se uveljavljajo izključno v skladu z njegovimi določbami; v kolikor zakon dopušča, se izključujejo vsa druga, dodatna ali posredna pravna sredstva.

Garancija za brezhibno delovanje izdelkov

Z garancijo se družba oziroma proizvajalec (odvisno od tega, kdo je izdal garancijski list v zvezi z zadevnim blagom) zaveže kot garant, da bo kupcu brezplačno popravila ali zamenjala blago, vrnila del ali vso kupnino, kadar blago ne bo izpolnjevalo specifikacij ali imelo lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, ki je bil kupcu na voljo ob nakupu (t.j. sklenitvi pogodbe) ali pred tem, kot je navedeno v garancijskem listu.

Če so pogoji iz garancijskega lista za kupca manj ugodni od tistih, ki so določeni v povezanih oglaševalskih sporočilih, je garancija zavezujoča pod pogoji, določenimi v povezanih oglaševalskih sporočilih, razen če so bila povezana oglaševalska sporočila pred nakupom popravljena na enak ali primerljiv način, kot so bila izdana.

Garancija ne izključuje pravic kupca, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Izdaja in ozemeljska veljavnost garancijskega lista

Blago iz ponudbe družbe ima garancijo, če je ta izrecno zapisano v garancijskem listu ali na računu, ki je kupcu posredovan hkrati z izdelkom.

Proizvajalec (oz. družba) nudi kupcu obvezno garancijo, kot je ta podrobneje opredeljena v posameznem garancijskem listu, ki je predložen blagu, v zvezi s katerim zakonski oziroma podzakonski akti predpisujejo obvezno izdajo garancije,

Proizvajalec (oz. družba) lahko po lastni presoji v vzezi z določenim blagom izda prostovoljna (tržno) garancijo, kot je ta podrobneje opredeljena v posameznem garancijskem listu, ki lahko spremlja blago, glede katerega izdaja garancije ni obvezna.

Za blago, v zvezi s katerim je izdana garancija, bo družba najpozneje ob dobavi blaga kupcu izročila garancijski list garanta s podatki, kot so te opredeljeni v 91. členu Zakona o varstvu potrošnikov.

Izdana garancija bo vselej veljavna izključno za območje Republike Slovenije (v kolikor ne bo nasprotno izhajalo iz garancijskega lista).

Servisiranje, nudenje nadomestnih delov, popravilo in vzdrževanje blaga

Proizvajalec zagotavlja proti plačilu popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate vsaj tri leta po poteku garancijskega roka tako, da servis opravi sam oziroma tako, da to stori izvajalec, s katerim je sklenjena pogodba o servisiranju blaga.

Pri blagu, kjer je izdaja garancije obvezna, družba kupce obvešča, da naj se kupci, v kolikor ni drugače določeno v garancijskem listu (npr. v kolikor na seznamu pooblaščenih servisov ni navedenih izvajalcev, ki pokrivajo ozemlje Republike Slovenije oz. izvajalcev, ki zagotavljajo odplačno popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate) s svojimi vprašanji oz. zahtevki obrnejo na družbo preko elektronskega naslova za komuniciranje s kupci, ki je naveden na začetku teh Splošnih pogojev.

Garancijske pravice

Če blago, za katero je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko kupec najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno tridesetih (30) dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščeni servis od kupca prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec kupcu brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.

Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar največ za petnajst (15) dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni podaljšanja roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec kupca obvesti pred potekom roka iz prejšnjega odstavka.

Če proizvajalec v rokih iz prejšnjih odstavkov ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko kupec zahteva vračilo celotne kupnine ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.

Če kupec zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je kupec prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.

Ne glede na prejšnje odstavke lahko kupec zahteva vračilo plačanega zneska, če se neskladnost pojavi v manj kot tridesetih (30) dneh od dobave blaga.

Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.

Proizvajalec oziroma pooblaščeni servis lahko kupcu za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga, če je to glede na razpoložljivost in naravo blaga mogoče.

Če proizvajalec kupcu ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, lahko kupec uveljavlja škodo, ki mu je nastala zaradi nezmožnosti uporabe blaga od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve, v skladu z veljavno zakonodajo.

Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.

nadomestitvi blaga z novim, nosi proizvajalec, razen če garancijski list določa drugače.

Postopek uveljavljanja pravic iz naslova garancije

Kupec mora v garancijskem roku in pod garancijskimi pogoji pisno zahtevati odpravo napak pri garantu ali pooblaščenem servisu ter predložiti izdelek, garancijski in servisni list (če je bil izdan) ter kopijo računa.

Kupca v zvezi z odpravo napak ali nadomestitvijo izdelka ne bremenijo stroški, razen če se izkaže, da je garancijski zahtevek neupravičen zaradi ravnanja kupca ali drugih razlogov, izključenih v garancijskem listu.

Kupec lahko zaradi hitrejše in učinkovitejše obravnave pošlje izdelek neposredno na najbližji pooblaščeni servis, sicer pa lahko pisni zahtevek z natančnim opisom napake in izdelek pošlje tudi družbi:

- po elektronski pošti na uradni elektronski naslov družbe ali
- z navadno pošiljko na uradni naslov družbe.

Če družba ugotovi, da je do napake na izdelku prišlo zaradi nepravilnega ravnanja kupca, zaradi česar se izkaže, da je garancijski zahtevek neupravičen, bo izdelek s pisnim obvestilom vrnjen kupcu na njegove stroške.

Pravice kupca, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh (2) let od dneva, ko jih je uveljavljal, razen če garancijski list določa drugače.

Vprašanja v zvezi s tem, katero blago ima garancijo in kako lahko kupec uveljavlja garancijo, lahko kupec naslovi na družbo preko elektronskega naslova, navedenega v teh Splošnih pogojih.

Uveljavljanje pritožb

Družba ima vzpostavljen sistem za obravnavanje pritožb v zvezi z blagom oz. storitvami in digitalnimi vsebinami oz. storitvami iz ponudbe, kakor tudi v zvezi z nakupom. Glede morebitne pritožbe se lahko obiskovalec oziroma kupec obrne na družbo prek elektronskega naslova, ki je naveden na začetku teh Splošnih pogojev.

Družba bo v razumnem roku pritožniku preko elektronske pošte sporočila, da je njegovo pritožbo prejela in v 15 delovnih dneh na enak način posredovala svojo odločitev o zadevni pritožbi. S tem bo postopek s pritožbo pri družbi zaključen.

Družba si bo prizadevala po svojih najboljših močeh morebitne spore rešiti sporazumno. Če sporazumna rešitev spora ne bo dosežena, je za reševanje vseh sporov med družbo in uporabnikom oziroma kupcem izključno krajevno pristojno stvarno pristojno sodišče v kraju kjer ima družba svoj sedež (oz. v najbližjem kraju, kjer obstaja pristojno sodišče).

Za te Splošne pogoje in za vse spore med družbo in obiskovalcem oziroma kupcem velja in se uporablja slovensko materialno in procesno pravo.

Za vsa razmerja ter za pravice in obveznosti, ki niso urejene s temi Splošnimi pogoji, se smiselno uporabljajo veljavna določila Obligacijskega zakonika.

Začetek veljavnosti teh Splošnih pogojev

Te Splošni pogoji predstavljajo različico 1.0. in veljajo ter se uporabljajo od dne 20. 1. 2026 dalje.

IRON TOYS d.o.o.

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.