Splošni pogoji poslovanja družbe IRON TOYS d.o.o. - B2C v 1.0

Ti Splošni pogoji poslovanja urejajo prodajo izdelkov družbe IRON TOYS d.o.o. (v nadaljevanju: družba), kadar se prodaja izvaja na podlagi individualno pripravljene ponudbe, ki je kupcu posredovana v pisni ali elektronski obliki.

Ti Splošni pogoji veljajo **izključno za prodajo fizičnim osebam (B2C)**. Prodaja pravnim osebam po teh pogojih ni dovoljena, družba pa si pridržuje pravico zavrniti vsako naročilo, za katerega ugotovi ali utemeljeno sumi, da je bilo oddano s strani pravne osebe oz. fizične osebe, ki blago pridobiva za svoje profesionalne oz. pridobitne namene.

Spletno mesto https://iron-toys.com/ služi izključno informativni predstavitvi izdelkov in storitev družbe ter ne predstavlja spletne trgovine v smislu neposredne sklenitve prodajne pogodbe.

Prodajalec oziroma ponudnik

IRON TOYS d.o.o.
Karlovačka cesta 20
10255 Gornji Stupnik
Hrvaška
Matična številka: 081650314
Davčna številka: 58881544110
email: info@iron-toys.com
telefon: +385 95 3498 638 (pri klicu vam bodo obračunani vaši običajni stroški vašega operaterja. Na klice smo dosegljivi vsak delovnik med 9:00 in 17:00 uro)
(v nadaljevanju: »**IRON TOYS**« oziroma »**družba**«)

Družba **IRON TOYS d.o.o.** je od dne 08.05.2025 vpisana pri Poslovnem registru Republike Hrvaške. Družba je zavezana k plačilu davka na dodano vrednost (DDV).

Uvodne definicije pojmov

V teh Splošnih pogojih poslovanja imajo spodaj navedeni pojmi naslednji pomen:

- **spletno mesto**: pomeni spletno stran https://iron-toys.com, ki služi izključno informativni predstavitvi izdelkov in storitev družbe ter ne omogoča neposredne sklenitve prodajne pogodbe;
- **IRON TOYS d.o.o.** (v nadaljevanju: **družba**): pomeni prodajalca blaga in ponudnika storitev, ki kupcem posreduje individualne ponudbe ter na njihovi podlagi sklepa prodajne pogodbe;
- **Splošni pogoji**: pomenijo te Splošne pogoje poslovanja, ki skupaj s ponudbo družbe predstavljajo pogodbo med družbo in kupcem;
- **ponudba**: pomeni individualno pripravljeno pisno ali elektronsko ponudbo družbe, ki vsebuje zlasti specifikacijo izdelkov, ceno, dobavne roke, plačilne pogoje, obseg dobave, morebitne dodatne storitve ter druge bistvene elemente prodaje; ponudba skupaj s temi Splošnimi pogoji tvori pogodbo. Ponudba, ki jo družba posreduje kupcu, skupaj s temi Splošnimi pogoji predstavlja **pogodbo o prodaji blaga**. Šteje se, da je pogodba sklenjena z dnem, ko kupec: poravna avans oz. aro, določeno v ponudbi, ali poravna celotni znesek iz ponudbe, ali drugače nedvoumno potrdi sprejem ponudbe (npr. s pisno potrditvijo ali podpisom ponudbe), razen če je v ponudbi izrecno določeno drugače.
- **pogodba**: pomeni pravno zavezujoče razmerje, ki ga urejajo te splošni pogoji in ki nastane med družbo in kupcem z dnem, ko kupec poravna avans, aro ali celotni znesek iz ponudbe ali drugače nedvoumno potrdi njen sprejem;
- **kupec**: pomeni izključno fizično osebo, ki pridobiva ali uporablja blago oziroma storitve za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti in kot taka nastopa v vlogi potrošnika v smislu veljavne zakonodaje; ti Splošni pogoji so namenjeni izključno prodaji potrošnikom, prodaja pravnim osebam oziroma osebam, ki blago ali storitve pridobivajo za namene svoje dejavnosti, po teh Splošnih pogojih ni dovoljena.
- **izdelek / blago**: pomeni vsako premično stvar, zlasti gradbeno mehanizacijo, priključke, opremo, rezervne dele ali druge izdelke, ki so navedeni v ponudbi;
- **storitev**: pomeni vsako storitev, ki jo družba ali njen pooblaščeni partner opravi za kupca (npr. dostava, montaža, zagon, servis, vzdrževanje, svetovanje), če je takšna storitev izrecno navedena v ponudbi;
- **dobava**: pomeni izročitev blaga kupcu ali prevozniku, ki ga določi kupec, skladno s pogoji iz ponudbe;
- **višja sila**: pomeni dogodek ali okoliščino, ki je zunaj razumnega nadzora strank, je ni bilo mogoče predvideti, preprečiti ali odvrniti (npr. naravne nesreče, vojne, stavke, motnje v dobavnih verigah, izpadi energije, pandemije, ukrepi oblasti ipd.);
- **veljavna zakonodaja**: pomeni veljavne predpise Republike Slovenije, zlasti Obligacijski zakonik, ter druge predpise, ki urejajo prodajo blaga, odgovornost za napake, garancije, varnost proizvodov in poslovna razmerja med gospodarskimi subjekti.

Veljavnost ter uporaba teh Splošnih pogojev in sklenitev prodajne pogodbe

Ti Splošni pogoji urejajo ponujanje in prodajo izdelkov oziroma storitev družbe kupcem, kadar se prodaja izvaja na podlagi individualno pripravljene ponudbe in izven spletne trgovine.

Splošni pogoji skupaj s ponudbo, ki jo družba posreduje kupcu, predstavljajo pogodbo med družbo in kupcem. Specifikacija izdelkov, cena, dobavni roki, plačilni pogoji, obseg dobave, morebitne dodatne storitve ter druge posebnosti posamezne prodaje so določeni v ponudbi, ti Splošni pogoji pa se uporabljajo kot splošni pogodbeni okvir za vsa razmerja med strankama.

Šteje se, da je pogodba sklenjena z dnem, ko kupec:

- poravna avans ali aro, določeno v ponudbi, ali
- poravna celotni znesek iz ponudbe, ali
- drugače nedvoumno potrdi sprejem ponudbe (npr. s pisno potrditvijo ali podpisom ponudbe),

razen če je v ponudbi izrecno določeno drugače.

V primeru neskladja med določili ponudbe in določili teh Splošnih pogojev imajo določila ponudbe prednost, razen če je v ponudbi izrecno navedeno drugače.

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.

Kupca zavezuje različica Splošnih pogojev, ki mu je bila posredovana skupaj s ponudbo oziroma je veljala v trenutku sklenitve pogodbe.

Če je katerakoli določba teh Splošnih pogojev s pravnomočno odločitvijo pristojnega sodišča ali drugega pristojnega organa ugotovljena kot nična ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost preostalih določil, če ta lahko obstanejo brez takšne določbe.

Nobeno določilo teh Splošnih pogojev ne ustvarja razmerja zastopanja, agencije, partnerstva ali skupnega nastopa med družbo in kupcem.

Ti Splošni pogoji ne urejajo varstva osebnih podatkov. Obdelava osebnih podatkov je urejena v ločenem obvestilu o obdelavi osebnih podatkov, ki ga družba kupcu posreduje ali mu je drugače dano na voljo ob vzpostavitvi poslovnega razmerja.

Avtorske pravice in zaščita intelektualne lastnine

Vsa besedila, tehnična dokumentacija, opisi izdelkov, specifikacije, risbe, fotografije, tehnične sheme, navodila za uporabo, ceniki, ponudbe, predstavitveni materiali, logotipi, blagovne znamke ter druge vsebine, ki jih družba posreduje kupcu v kakršnikoli obliki (pisni, elektronski, ustni ali drugi), so izključna last družbe oziroma njenih pogodbenih partnerjev in so varovani v skladu s predpisi o avtorski in sorodnih pravicah ter varstvu intelektualne lastnine.

Kupcu se z izročitvijo teh materialov ne prenašajo nikakršne avtorske pravice ali druge pravice intelektualne lastnine, razen če je to izrecno pisno dogovorjeno. Kupec je upravičen uporabljati navedene materiale izključno za namene, ki so neposredno povezani z uporabo, vzdrževanjem ali nadaljnjo prodajo kupljenih izdelkov, in sicer v obsegu, ki je nujen za dosego tega namena.

Brez predhodnega pisnega soglasja družbe kupec ne sme:

- reproducirati, kopirati ali razmnoževati gradiv,
- jih javno objavljati ali distribuirati,
- jih spreminjati, predelovati ali vključevati v druga dela,
- jih uporabljati v trženjske ali promocijske namene,
- jih posredovati tretjim osebam, razen kadar je to nujno potrebno za uporabo ali servis izdelkov.

Če družba kupcu posreduje tehnično dokumentacijo, navodila, programsko opremo ali druge vsebine, ki so delo tretjih oseb, se uporaba teh vsebin ravna po pogojih, ki jih določa zadevni imetnik pravic, kupec pa je dolžan te pogoje spoštovati.

Kupcu je prepovedano uporabljati blagovne znamke, logotipe ali druge zaščitene znake družbe v svojem poslovanju, oglaševanju ali komunikaciji s tretjimi osebami brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja družbe.

Kršitev določil tega poglavja predstavlja bistveno kršitev pogodbe in družbi notice pravico do takojšnjega odstopa od pogodbe ter uveljavljanja vseh zakonsko dopustnih zahtevkov, vključno z odškodnino.

Primernost izdelka in jamstva

Izdelki, ponujeni in prodani s strani družbe, so namenjeni izključno neprofesionalni uporabi. Uporaba izdelkov za namene izvajanja dejavnosti oziroma za druge profesionalne namene ni dovoljena.

Kupec jamči in prevzema polno odgovornost, da bodo izdelke uporabljale izključno ustrezno usposobljene, strokovno podkovane in za to pooblaščene osebe, ki so seznanjene z navodili za uporabo, varnostnimi opozorili ter veljavnimi predpisi s področja varstva pri delu in varnosti pri delu s stroji.

Izdelki se smejo uporabljati izključno v skladu z navodili za uporabo, tehnično dokumentacijo in tehničnimi specifikacijami proizvajalca, ter zgolj za namene, za katere so bili izdelani in kot so izrecno opredeljeni v tej dokumentaciji. Vsaka uporaba, ki odstopa od navedenih navodil ali tehničnih specifikacij, se šteje za nepravilno uporabo, za katero družba ne prevzema nobene odgovornosti.

Pri uporabi izdelkov je obvezna dosledna uporaba ustrezne osebne varovalne opreme, vključno, vendar ne omejeno na zaščitno čelado, zaščitna očala, zaščitno obutev, rokavice ter drugo varovalno opremo, kot jo zahtevajo veljavni predpisi, navodila proizvajalca ali interna pravila kupca. Kupec je dolžan zagotoviti, da se pri uporabi izdelkov spoštujejo vsa veljavna varnostna pravila, standardi in predpisi.

Izdelki niso namenjeni in niso primerni za delo v okoljih, kjer lahko prihajajo v stik z večjimi količinami vode, v zahtevni gradnji, v gozdu, za sečnjo, podiranje dreves ali druga gozdarska dela, niti za uporabo v okoljih ali pri delovnih postopkih, ki presegajo predvidene obremenitve, stabilnost ali varnostne karakteristike izdelkov. Vsaka takšna uporaba se šteje za nepravilno in je izključena iz kakršnih koli jamstev ali odgovornosti družbe.

Družba ne odgovarja za kakršno koli škodo, poškodbe oseb, materialno škodo ali druge posledice, ki bi nastale zaradi nepravilne uporabe izdelkov, uporabe v nasprotju z navodili, tehnično dokumentacijo ali namenom izdelka, uporabe s strani neustrezno usposobljenih oseb ali zaradi neuporabe predpisane varovalne opreme.

Kupec se zavezuje, da bo z navedenimi omejitvami in varnostnimi zahtevami seznanil vse osebe, ki bodo izdelke uporabljale ali nad njimi izvajale nadzor, ter da bo zagotovil njihovo dosledno spoštovanje.

Pooblastila za sklepanje pogodb in odgovornost v primeru poslovodstva brez naročila

Kupec jamči, da oseba, ki v njegovem imenu prejme ponudbo, jo potrdi, podpiše, plača aro ali celotni znesek oziroma kakorkoli drugače ravna na način, ki pomeni sprejem ponudbe, razpolaga z vsemi potrebnimi pooblastili, da v imenu kupca veljavno sklene pogodbo z družbo.

Če ponudbo sprejme, potrdi ali plača oseba, ki za to nima ustreznih pooblastil, se šteje, da je šlo za poslovodstvo brez naročila v smislu Obligacijskega zakonika. V takem primeru pogodba kupca zavezuje le, če jo kupec naknadno izrecno pisno odobri.

Do naknadne odobritve si družba pridržuje pravico, da:

- zadrži dobavo blaga ali izvedbo storitev,
- prekliče ponudbo,

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.

- zahteva ustrezno zavarovanje plačila ali dodatna pojasnila,
- zahteva povračilo vseh stroškov, ki so nastali zaradi priprave, rezervacije ali logistične obdelave naročila.

Če kupec pogodbe ne odobri v roku, ki ga določi družba, je družba upravičena zahtevati povračilo vse nastale škode, vključno s stroški priprave ponudbe, logistike, skladiščenja, rezervacije izdelkov, administracije in izgubljenega dobička, od osebe, ki je ponudbo sprejela brez ustreznega pooblastila, razen če družba ob sklenitvi pogodbe ni vedela in ni mogla vedeti za neobstoj pooblastila.

Oseba, ki je brez pooblastila povzročila nastanek poslovnega razmerja, je družbi civilno odgovorna za vso neposredno in posredno škodo, ki je nastala zaradi njenega ravnanja.

Določila tega poglavja veljajo tudi v primerih, ko kupec zatrjuje, da je do sprejema ponudbe ali plačila prišlo pomotoma, brez notranjega soglasja ali v nasprotju z internimi pravili kupca.

Hramba in dostop do besedila teh Splošnih pogojev

Družba se zavezuje, da bo trajno hranila te Splošne pogoje ter njihove pretekle različice. Vsak kupec lahko kadarkoli od družbe zahteva, da mu ta posreduje tiste Splošne pogoje, ki so veljali ob njegovem nakupu, družba pa mu jih bo v razumnem roku brezplačno posredovala na trajnem nosilcu.

V zgoraj navedenem primeru se lahko kupec kadarkoli obrne na družbo tako, da ji v zvezi s tem pošlje svojo zahtevo preko uradnega elektronskega naslova družbe, ki je naveden na začetku teh Splošnih pogojev oz. fizično zahtevo na naslov:

IRON TOYS d.o.o.
Karlovačka cesta 20
10255 Gornji Stupnik

Potek prodaje in sklenitev pogodbe

Kupec se z izdelki družbe seznani preko spletnega mesta družbe ali na drug primeren način (npr. osebni obisk, telefonski ali elektronski stik). Spletno mesto služi izključno informativni predstavitvi ponudbe in ne omogoča neposredne sklenitve pogodbe.

Kupec lahko družbo kontaktira preko kontaktnih podatkov, navedenih na spletnem mestu, ali odda povpraševanje preko spletnega obrazca oziroma elektronske pošte. Na podlagi povpraševanja družba kupcu posreduje individualno pripravljeno ponudbo skupaj s temi Splošnimi pogoji.

Ponudba vsebuje zlasti opis izdelka, ceno, plačilne pogoje, morebitni avans oziroma aro, dobavni ali prevzemni rok ter druge bistvene pogoje prodaje. Splošni pogoji predstavljajo sestavni del ponudbe.

Kupec ponudbo sprejme:

- s plačilom avansa, are ali celotne kupnine,
- s pisno potrditvijo ponudbe (elektronsko ali v fizični obliki), ali
- s podpisom teh Splošnih pogojev oziroma ponudbe, kadar se prodaja izvede ob osebnem obisku,

pri čemer se s tem šteje, da je pogodba med družbo in kupcem veljavno sklenjena.

Pred sklenitvijo pogodbe ima kupec možnost, da si izdelek predhodno osebno ogleda na lokaciji družbe ali na drugi dogovorjeni lokaciji. V takem primeru se pogodba lahko sklene tudi z neposrednim podpisom ponudbe ali teh Splošnih pogojev.

Po sklenitvi pogodbe kupec izdelek prevzame na dogovorjeni lokaciji oziroma mu je izdelek dostavljen skladno s ponudbo. Ob prevzemu se vedno sestavi in podpiše prevzemni zapisnik, s katerim kupec potrdi prevzem izdelka, njegovo količino, stanje in skladnost z dogovorjenimi specifikacijami.

S podpisom prevzemnega zapisnika se šteje, da je izdelek izročen in da je tveganje naključnega uničenja ali poškodbe prešlo na kupca, razen če je v ponudbi izrecno določeno drugače.

Odstop od pogodbe s strani družbe

Družba si pridržuje pravico, da v roku štirinajstih (14) dni od dneva prejema avansa, are ali potrditve naročila odstopi od sklenjene pogodbe, če za to obstajajo utemeljeni razlogi, navedeni v nadaljevanju. V takem primeru se šteje, da pogodba ni bila sklenjena, stranki pa si vrneta, kar sta prejeli, razen stroškov, ki so nastali zaradi ravnanja kupca.

Družba lahko odstopi od pogodbe zlasti v naslednjih primerih:

- če se po izdaji ponudbe ugotovi **očitna napaka v ceni, specifikaciji, tehničnih podatkih ali opisu izdelka**, ki je bistvena za sklenitev pogodbe;
- če kupec posreduje **napačne, neresnične ali zavajajoče podatke**, zlasti glede identitete, plačilne sposobnosti, namena uporabe stroja ali pooblastil za sklenitev pogodbe;
- če se ugotovi, da kupec **nima ustreznih pooblastil** za sklenitev pogodbe ali da je bila ponudba sprejeta v okviru poslovodstva brez naročila;
- če kupec kljub pozivu **ne zagotovi zahtevanega plačila**, zavarovanja, dokumentacije ali drugih pogojev, ki so nujni za izvedbo dobave ali prevzema stroja;
- če se po sklenitvi pogodbe izkaže, da je kupec **v postopku insolventnosti, stečaja, prisilne poravnave ali likvidacije**, oziroma obstajajo drugi objektivni razlogi, ki utemeljeno vzbujajo dvom v njegovo sposobnost izpolnitve plačilnih obveznosti;
- če družba prejme **uradno obvestilo banke, plačilne institucije ali pristojnega organa** o zlorabi plačilnih sredstev, sumu kaznivega dejanja ali drugih okoliščinah, ki narekujejo razveljavitev pogodbe;
- če iz okoliščin izhaja, da bi bila izvedba pogodbe za družbo **nesorazmerno otežena ali ekonomsko nerazumna** (npr. nenadna nedobavljivost stroja, umik proizvajalca, prepoved izvoza, regulatorne omejitve);
- če kupec **ne prevzame stroja v dogovorjenem roku**, ne sodeluje pri prevzemu ali kako drugače onemogoča izvedbo pogodbe.

V primeru odstopa od pogodbe družba kupcu vrne prejeta plačila, zmanjšana za:

- že nastale stroške logistike, rezervacije, skladiščenja, prevoza,

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.

- stroške administrativne obdelave,
- morebitne stroške pregleda ali priprave stroja,
- drugo škodo, ki je nastala zaradi ravnanja kupca.

Odstop od pogodbe se kupcu sporoči pisno (po elektronski pošti ali priporočeno po pošti) in učinkuje z dnem odpreme obvestila.

V zvezi z vračilom plačil se smiselno uporabljajo določila razdelka »Vračilo plačil kupcu v primeru odstopa od pogodbe« teh Splošnih pogojev poslovanja.

Odstop potrošnika od pogodbe in vračila

Skladno z veljavno zakonodajo se v zvezi s nakupom oziroma pravnim razmerjem, ki ga urejajo te splošni pogoji, ne uporablja režim pravice do odstopa od pogodbe v 14 dneh brez navedbe razloga (pogodbe sklenjene v navzočnosti obeh pogodbenih strank). Potrošnik posledično ni upravičen do odstopa od te pogodbe, v kolikor mu taka pravica ne gre neposredno po zakonu.

Ne glede na prejšnji odstavek lahko družba potrošniku izjemoma odobri vračilo blaga kot pogodbeno (komercialno) ugodnost, vendar le, če je to izrecno pisno dogovorjeno v ponudbi, na računu ali v ločenem pisnem dogovoru med strankama. Če tak dogovor obstaja, se vračilo blaga izvede pod pogoji, ki so v njem določeni, zlasti glede roka za vračilo, načina vračila, obveznega stanja blaga ob vračilu, stroškov prevoza in morebitnih stroškov pregleda oziroma ponovne usposobitve blaga za prodajo.

Če je vračilo dogovorjeno kot komercialna ugodnost, velja, da mora potrošnik blago vrniti v stanju, ki omogoča nadaljnjo prodajo kot nerabljeno oziroma v stanju, ki je izrecno dogovorjeno v pisnem dogovoru o vračilu. Potrošnik nosi stroške vračila oziroma prevoza blaga do lokacije družbe, razen če je v pisnem dogovoru določeno drugače. Družba lahko vračilo zavrne, če je blago uporabljeno, poškodovano, nepopolno, če manjkajo dodatki, dokumentacija ali sestavni deli, ali če je bilo na blagu izvedeno kakršnokoli poseganje, montaža, predelava ali nepooblaščen servis, razen če je drugače izrecno dogovorjeno.

Vračilo kupnine na podlagi komercialno dogovorjenega vračila se izvede na način in v roku, določenem v dogovoru o vračilu. Če dogovor roka ne določa, družba kupnino vrne v razumnem roku po tem, ko blago prejme nazaj in ga pregleda, pri čemer lahko družba zadrži vračilo do zaključka pregleda. Če je bilo ob sklenitvi pogodbe plačano plačilo, ki ima naravo are, se vračilo oziroma vštevanje takega plačila presoja skladno z določili o ari in skladno z dogovorom strank; komercialno odobreno vračilo blaga samo po sebi ne pomeni, da se ara avtomatično vrača, razen če je to izrecno pisno dogovorjeno.

Določila tega poglavja ne posegajo v pravice potrošnika, da v primerih neskladnosti blaga uveljavlja jamčevalne zahtevke po ZVPot-1 ali garancijske pravice, kadar je garancija izdana, niti ne omejujejo pravice potrošnika do uveljavljanja drugih pravic, ki mu pripadajo na podlagi kogentne zakonodaje.

Cene izdelkov

Cene izdelkov niso objavljene kot zavezujoče cene na spletnem mestu, temveč so vedno določene v individualno pripravljeni ponudbi, ki jo družba posreduje kupcu na podlagi povpraševanja ali dogovora.

Cena, navedena v ponudbi, velja za izdelke in storitve, kot so v ponudbi specificirani, ter pod pogoji in v rokih, ki so v njej navedeni. Z dnem sprejema ponudbe oziroma plačila are ali celotne kupnine se cena šteje za dogovorjeno in zavezujočo za obe stranki.

Vse cene, navedene v ponudbi, so izražene v evrih (EUR) in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV), razen če je v ponudbi izrecno navedeno drugače.

Cena vključuje zgolj tiste stroške in storitve, ki so izrecno navedeni v ponudbi. Stroški, ki v ponudbi niso posebej navedeni (npr. dodatni prevoz, razklad, montaža, posebna pakiranja, izredni posegi, dodatne storitve ali stroški, ki nastanejo na zahtevo kupca), se zaračunajo dodatno na podlagi predhodnega dogovora.

Morebitni popusti, ugodnosti ali posebni pogoji veljajo izključno, če so izrecno navedeni v ponudbi, in nimajo učinka na druge prodaje ali prihodnje ponudbe.

Cene se ne določajo in ne prilagajajo z avtomatiziranim sprejemanjem odločitev, temveč izključno na podlagi individualne ponudbe družbe.

Plačilo are ali avansa

Plačilni pogoji so vedno določeni v ponudbi, ki jo družba posreduje kupcu, in predstavljajo bistveni del pogodbenega razmerja. V ponudbi je izrecno navedeno, ali posamezno plačilo predstavlja aro, njen znesek ter rok, v katerem mora biti ara plačana. Če je v ponudbi navedeno, da predplačilo predstavlja avans, se ta vrača pod pogoji, ki so določeni v ponudbi.

Kadar je v ponudbi določeno, da plačilo predstavlja aro, se takšno plačilo šteje za aro v smislu 64. člena Obligacijskega zakonika. Ara se daje v znamenje, da je pogodba sklenjena, pri čemer velja, da je pogodba sklenjena z dnem, ko je ara plačana, razen če je v ponudbi izrecno dogovorjeno drugače.

Ob izpolnitvi pogodbe se ara vrne ali všteje v izpolnitev obveznosti oziroma v končno kupnino, razen če je v ponudbi izrecno določeno drugače.

Stranki soglašata, da se v zvezi z aro v celoti uporabljajo določila 64. člena Obligacijskega zakonika. Če ni izrecno dogovorjeno drugače, ara sama po sebi ne daje nobeni stranki pravice do enostranskega odstopa od pogodbe, niti kupcu s tem, da bi aro pustil družbi, niti družbi s tem, da bi kupcu vrnila dvojno aro.

Če v ponudbi ni izrecno navedeno drugače, se šteje, da je vsako predhodno plačilo kupca ara v smislu 64. člena Obligacijskega zakonika.

Šteje se, da je ara plačana z dnem, ko je celoten znesek knjižen na transakcijski račun družbe. Družba ni dolžna pričeti z izvrševanjem pogodbe, rezervacijo blaga, pripravo na dobavo ali izročitvijo izdelka, dokler ara ni v celoti plačana, razen če je v ponudbi izrecno dogovorjeno drugače.

Plačila

Plačilo are oz. kupnine se izvede izključno z nakazilom na transakcijski račun družbe, ki je naveden v ponudbi ali na

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.

izdanem predračunu. Vsa plačila se izvajajo izključno v evrih (EUR).

Kupec krije vse stroške, povezane z izvedbo plačila, vključno z bančnimi in drugimi transakcijskimi stroški, tako da družba prejme celoten znesek are, določen v ponudbi.

Kupec je dolžan poravnati celotno kupnino v roku in na datum, ki sta določena v ponudbi, ki predstavlja sestavni del pogodbenega razmerja med strankama.

V kolikor kupec celotne kupnine ne poravna v roku, določenem v ponudbi, se šteje, da kupec krši pogodbo. V takem primeru ima družba pravico, da od pogodbe odstopi, pri čemer ara, ki jo je kupec plačal ob sklenitvi pogodbe, ostane družbi in se kupcu ne vrne, skladno z 64. členom Obligacijskega zakonika.

Družba si v primeru zamude s plačilom celotne kupnine pridržuje tudi pravico, da zadrži izročitev blaga, prekine pripravo na dobavo ali razpolaga z blagom na drug način, brez kakršnekoli odgovornosti do kupca, dokler celotna kupnina ni v celoti poravnana.

Posredovanje računa

Družba kupcu za prodano blago ali opravljeno storitev izda račun v skladu z veljavno zakonodajo. Račun je kupcu izročen v fizični obliki ob prevzemu blaga oziroma posredovan v elektronski obliki (PDF) na elektronski naslov kupca, naveden v ponudbi ali v pogodbeni dokumentaciji, razen če je med strankama dogovorjeno drugače.

Izdaja računa je za kupca brezplačna, ne glede na obliko ali način posredovanja.

Na računu so jasno in pregledno navedeni vsi obračunani zneski, vključno z razčlenjeno ceno po postavkah ter morebitnimi drugimi stroški, ki so povezani s prodajo blaga ali izvedbo storitve, skladno s ponudbo in pogodbenim dogovorom.

Kupec je dolžan ob prejemu računa preveriti njegovo pravilnost glede na dogovorjene lastnosti, količino in ceno blaga oziroma storitev. V primeru ugotovljenih nepravilnosti mora kupec družbo o tem pisno obvestiti brez odlašanja.

Morebitne zahtevke za popravek že izdanega računa lahko kupec naslovi na uradni elektronski naslov družbe, ki je naveden v teh Splošnih pogojih oziroma v ponudbi.

Družba si pridržuje pravico, da ne upošteva kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov, kadar napake na računu izvirajo iz napačnih, nepopolnih ali nepravočasno posredovanih podatkov s strani kupca.

Prevzem blaga

Prevzem blaga je mogoč izključno z osebnim prevzemom pri družbi oziroma na lokaciji, ki je predhodno pisno usklajena med družbo in kupcem (npr. skladišče, poslovni prostor družbe, druga dogovorjena lokacija).

Kraj, datum in čas prevzema se določijo v ponudbi ali se naknadno pisno uskladijo med strankama. Kupec je dolžan prevzeti blago na dogovorjeni lokaciji in v dogovorjenem terminu.

Na zahtevo kupca lahko družba kupca spravi v stik z zunanjim logističnim ali transportnim partnerjem, pri čemer dostava ni del obveznosti družbe. V takem primeru kupec z zunanjim partnerjem samostojno in neposredno uredi vse pogoje prevoza, stroške, odgovornost, zavarovanje in rok dostave, družba pa za izvedbo prevoza, morebitne zamude, poškodbe ali izgubo blaga ne odgovarja.

Ne glede na način prevzema se šteje, da nevarnost naključnega uničenja ali poškodovanja blaga preide na kupca v trenutku, ko je blago izročeno kupcu ali njegovemu pooblaščencu oziroma ko je blago izročeno zunanjemu prevozniku, če je prevoz organiziran na pobudo kupca.

Pregled blaga s strani kupca ob prevzemu

Kupec je dolžan ob prevzemu blaga nemudoma opraviti temeljit vizualni in, kolikor je to glede na naravo blaga mogoče, tudi funkcionalni pregled blaga ter preveriti njegovo skladnost s ponudbo, tehničnimi specifikacijami, količino in dogovorjenim stanjem.

Ob prevzemu se vedno sestavi prevzemni zapisnik, ki ga podpišeta kupec in predstavnik družbe oziroma prevoznika. Kupec je dolžan v prevzemni zapisnik izrecno navesti vse vidne napake, poškodbe, manjkajoče dele, odstopanja od dogovorjene specifikacije ali druge pomanjkljivosti, ki jih je mogoče ugotoviti ob običajnem pregledu ob prevzemu.

Če kupec ob prevzemu blaga prevzemnega zapisnika ne izpolni oziroma vanj ne vpiše ugotovljenih napak, se šteje, da je bilo blago prevzeto kot skladno s pogodbo, v brezhibnem stanju in brez vidnih napak.

Kupec nima pravice naknadno uveljavljati reklamacij glede napak, ki bi jih lahko zaznal ob običajnem pregledu ob prevzemu, če te niso bile navedene v prevzemnem zapisniku.

Če kupec brez utemeljenega razloga zavrne podpis prevzemnega zapisnika ali prevzem blaga, se šteje, da je blago kljub temu izročeno, tveganje pa preide na kupca z dnem, ko je bilo blago dano na razpolago za prevzem, družba pa ima pravico obračunati stroške skladiščenja in druge s tem povezane stroške.

Morebitne skrite napake, ki jih ob prevzemu ni bilo mogoče zaznati, kupec uveljavlja skladno z določili teh Splošnih pogojev in veljavno zakonodajo, pri čemer nosi dokazno breme, da napaka ob prevzemu ni bila zaznavna.

Servis, rezervni deli, vzdrževanje, navodila, usposabljanje

Družba kupcu zagotovi blago v stanju, ki omogoča njegovo varno in pravilno uporabo v skladu z namenom, za katerega je bilo blago proizvedeno, ter mu ob dobavi izroči navodila za uporabo, vzdrževanje in varno delo, če so ta predpisana ali običajna za vrsto blaga. Navodila se praviloma zagotovijo v slovenskem jeziku, kadar je to zahtevano z veljavno zakonodajo. Kupec potrjuje, da je z izročitvijo navodil seznanjen in da jih je dolžan pred uporabo blaga prebrati ter dosledno upoštevati.

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.

Če je v ponudbi ali garancijskem listu izrecno navedeno, da je za posamezno blago zagotovljen pooblaščeni servis, se servisiranje izvaja pri proizvajalcu ali pri pooblaščenih servisnih partnerjih, navedenih v garancijskem listu ali v spremni dokumentaciji. Če pooblaščeni servis ni izrecno določen, se servisiranje izvaja pri proizvajalcu, njegovem pogodbenem partnerju ali drugem strokovno usposobljenem serviserju po izbiri kupca, pri čemer družba ne odgovarja za kakovost ali pravilnost takšnega servisa, razen če je servis organizirala sama.

Redno vzdrževanje blaga je izključna odgovornost kupca in mora biti izvajano v skladu z navodili proizvajalca, tehnično dokumentacijo, servisnimi intervali ter splošnimi pravili stroke. Kupec je dolžan zagotavljati redne preglede, mazanje, čiščenje, menjavo obrabnih delov in druge predpisane vzdrževalne posege ter voditi ustrezno evidenco vzdrževanja, kadar je to glede na vrsto blaga običajno ali priporočljivo. Opustitev rednega vzdrževanja, uporaba neustreznih nadomestnih delov ali posegi nepooblaščenih oseb lahko vplivajo na varnost delovanja blaga in predstavljajo kršitev pogodbenih obveznosti kupca.

Družba oziroma proizvajalec zagotavlja dobavljivost nadomestnih delov in servisnih storitev v obdobju, ki je določeno z veljavno zakonodajo, garancijskim listom ali ponudbo. Če obdobje ni izrecno določeno, se nadomestni deli in servis zagotavljajo v razumnem roku glede na naravo in pričakovano življenjsko dobo blaga, pri čemer se lahko dobava nadomestnih delov izvede tudi neposredno preko proizvajalca ali njegovega dobavnega sistema.

Kupec je dolžan blago uporabljati izključno v skladu z navodili proizvajalca, tehnično dokumentacijo in namenom, za katerega je bilo blago proizvedeno. Vsaka nepravilna uporaba, preobremenitev, uporaba v neprimernih okoljskih pogojih, uporaba v nasprotju z varnostnimi navodili, kakor tudi kakršnakoli predelava, poseg v konstrukcijo ali programsko opremo blaga brez predhodnega pisnega soglasja proizvajalca ali družbe, se šteje za nepravilno uporabo. V takšnih primerih družba ne odgovarja za posledice, ki izvirajo iz takšne uporabe, in takšno ravnanje lahko vpliva na obstoj ali obseg garancijskih pravic ter na uveljavljanje jamčevalnih zahtevkov, kolikor je vzročno povezano z ugotovljeno nepravilnostjo.

Če je v ponudbi izrecno navedeno, da družba zagotavlja usposabljanje kupca ali njegovih uporabnikov za varno uporabo blaga (npr. zagon stroja, osnovno upravljanje, varnostni postopki), se takšno usposabljanje izvede v obsegu in na način, kot je določen v ponudbi. Če usposabljanje ni izrecno dogovorjeno, se šteje, da je kupec sam odgovoren za zagotavljanje ustrezne usposobljenosti oseb, ki bodo blago uporabljale, ter za spoštovanje vseh predpisov o varnosti in zdravju pri delu.

Družba ne odgovarja za škodo, napake ali neskladnosti, ki so posledica nepravilne uporabe, pomanjkljivega ali nerednega vzdrževanja, uporabe neoriginalnih ali neustreznih nadomestnih delov, posegov nepooblaščenih oseb ali uporabe blaga v nasprotju z navodili proizvajalca, razen če veljavna zakonodaja določa drugače ali če je takšna odgovornost izrecno dogovorjena.

Uveljavljanje jamčevalnih zahtevkov v primeru neskladnosti blaga

Glede skladnosti blaga, odgovornosti prodajalca in jamčevalnih pravic potrošnika se uporabljajo izključno določbe Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), zlasti členi 71 do 87. Ta razdelek določa splošna pravila skladnosti in jamčevalnih pravic ter hkrati podrobneje ureja praktični postopek obveščanja, komunikacije, pregleda blaga in organizacije pregleda oziroma prevoza stroja.

Ob prevzemu blaga je potrošnik dolžan blago pregledati v obsegu, ki je razumno mogoč glede na naravo blaga, zlasti pri strojih, mehanizaciji in drugi tehnični opremi. Pregled ob prevzemu zajema predvsem ugotavljanje očitnih neskladnosti, kot so vidne poškodbe, manjkajoči deli, količinske nepravilnosti ter odstopanja od dogovorjene vrste ali modela blaga. O opravljenem pregledu se sestavi prevzemni zapisnik, ki ga podpišeta potrošnik in predstavnik družbe. V prevzemni zapisnik se vnesejo vse morebitne ugotovljene očitne neskladnosti oziroma pripombe potrošnika glede stanja blaga ob izročitvi. Podpis prevzemnega zapisnika pomeni, da je bil pregled opravljen in da je bilo blago prevzeto v evidentiranem stanju, pri čemer podpis ne posega v pravice potrošnika glede uveljavljanja skritih neskladnosti v zakonskih rokih.

Družba se zavezuje, da bo potrošniku dobavila blago, ki je skladno s prodajno pogodbo, in odgovarja za neskladnosti, ki so obstajale ob dobavi blaga. Blago je skladno s pogodbo, kadar ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti, dogovorjeni v ponudbi ali pogodbi, ima lastnosti, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene, je primerno za poseben namen, s katerim je bil prodajalec seznanjen ob sklenitvi pogodbe in je s tem soglašal, ter je dobavljeno skupaj z vsemi dogovorjenimi dodatki in navodili, vključno z navodili za uporabo in namestitev. Blago mora hkrati izpolnjevati tudi objektivne zahteve za skladnost, kar pomeni, da mora biti primerno za običajno uporabo, imeti kakovost in lastnosti, ki so običajne za blago iste vrste, ustrezati morebitnemu vzorcu ali modelu ter biti dobavljeno skupaj z dodatki, embalažo in navodili, ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje. Družba odgovarja tudi za trajnost, varnost, funkcionalnost in druge lastnosti blaga, ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga in javne izjave prodajalca ali proizvajalca.

V primeru blaga z digitalnimi elementi se družba zavezuje, da bo potrošniku zagotavljala potrebne posodobitve, vključno z varnostnimi posodobitvami, v obdobju, ki ga potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga, oziroma najmanj dve leti od dobave blaga, kadar pogodba določa nepretrgano dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve. Družba ne odgovarja za neskladnost, ki je izključno posledica tega, da potrošnik ni namestil posodobitev, če je bil o razpoložljivosti posodobitev in posledicah nenamestitve pravočasno obveščen ter so bila zagotovljena ustrezna navodila.

Prodajalec ne odgovarja za odstopanje od objektivnih zahtev za skladnost, če je bil potrošnik o takšnem odstopanju pred sklenitvijo pogodbe posebej obveščen in je to odstopanje izrecno in ločeno sprejel. Za neskladnost se šteje tudi nepravilna namestitev blaga, če je namestitev izvedel prodajalec ali če je do nepravilne namestitve prišlo zaradi pomanjkljivih navodil, ki jih je zagotovil prodajalec. Kadar omejitev uporabe blaga izhaja iz kršitve pravic tretjih oseb, zlasti pravic intelektualne lastnine, in taka omejitev preprečuje uporabo blaga v skladu s pogodbo, se to šteje za neskladnost blaga.

Družba odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga. Če gre za rabljeno blago, se lahko ta rok s posebnim dogovorom skrajša, vendar ne na manj kot

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.

eno leto. Domneva se, da je neskladnost obstajala že ob dobavi, če se pokaže v enem letu od dobave, razen če družba dokaže drugače ali če taka domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti.

Potrošnik mora družbo o neskladnosti obvestiti v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena, in v obvestilu natančno opisati neskladnost. Obvestilo lahko poda osebno (o čemer družba izda potrdilo), pisno po pošti ali elektronsko na uradni elektronski naslov družbe, naveden v teh Splošnih pogojih. Za hitrejšo obravnavo mora potrošnik v obvestilu praviloma navesti tudi podatke, ki omogočajo identifikacijo posla in blaga, zlasti številko ponudbe, pogodbe ali računa, naziv oziroma tip blaga ter serijsko številko (če obstaja), datum prevzema oziroma dobave in po možnosti priložiti fotografije, videoposnetke ali drugo gradivo, ki prikazuje očitano neskladnost. Če obvestilo ne vsebuje dovolj podatkov za obravnavo, lahko družba potrošnika pozove k dopolnitvi, pri čemer se postopek obravnave vodi na podlagi popolnega obvestila.

Potrošnik je dolžan družbi omogočiti, da blago, za katerega zatrjuje, da je neskladno, pregleda. Pregled se lahko izvede na lokaciji, kjer se blago nahaja, na sedežu družbe ali na lokaciji pooblaščenega servisa oziroma strokovnega izvajalca, lahko pa tudi na drug primeren način (npr. z video pregledom), kadar je to glede na naravo blaga mogoče. Način pregleda, kraj pregleda in termin se uskladijo med družbo in potrošnikom v razumnem roku, potrošnik pa je dolžan omogočiti dostop do blaga in sodelovati pri izvedbi pregleda.

Če je za ugotovitev obstoja neskladnosti potreben prevoz blaga (stroja) na pregled ali servis, se stroški prevoza in pregleda uredijo skladno z načelom, da so jamčevalni postopki za potrošnika brezplačni, kadar se neskladnost potrdi. To pomeni, da v primeru potrjene neskladnosti družba nosi potrebne in razumne stroške, povezane z vzpostavitvijo skladnosti, vključno s stroški pregleda, prevoza, dela, materiala ter po potrebi demontaže in ponovne montaže. Če se po pregledu ugotovi, da blago ni neskladno ali da je razlog za težavo izključno na strani potrošnika (npr. nepravilna uporaba, neustrezno vzdrževanje, posegi nepooblaščenih oseb ali druge okoliščine, ki niso povezane z neskladnostjo ob dobavi), lahko družba od potrošnika zahteva povračilo razumnih in vnaprej predstavljenih stroškov pregleda oziroma prevoza, vendar le v obsegu, ki je utemeljen in sorazmeren ter ne predstavlja omejevanja zakonskih pravic potrošnika.

Če je obstoj neskladnosti sporen, družba potrošnika o tem pisno obvesti v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka. V obvestilu navede razloge, zaradi katerih neskladnosti ne priznava, ter potrošniku pojasni nadaljnji potek, vključno z možnostjo dodatnega pregleda, če je to glede na okoliščine smiselno.

V primeru neskladnosti ima potrošnik pravico najprej zahtevati brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga s popravilom ali zamenjavo. Družba mora skladnost vzpostaviti v razumnem roku, ki ne sme biti daljši od 30 dni, ta rok pa se lahko podaljša za največ 15 dni, o čemer mora biti potrošnik predhodno obveščen. Vzpostavitev skladnosti je za potrošnika brezplačna, družba pa nosi vse stroške, povezane s popravilom ali zamenjavo, vključno s stroški materiala, dela, prevoza in namestitve.

Če družba neskladnosti ne odpravi, če neskladnost obstaja kljub poskusu odprave, če je neskladnost bistvena ali če je očitno, da skladnosti ne bo mogoče vzpostaviti brez znatnih nevšečnosti, lahko potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od pogodbe. Če se neskladnost pokaže v 30 dneh od dobave blaga, lahko potrošnik odstopi od pogodbe takoj. V primeru odstopa od pogodbe mora družba potrošniku vrniti plačan znesek najpozneje v osmih dneh od prejema blaga ali dokazila, da je bilo blago vrnjeno. Če potrošnik zahteva znižanje kupnine, mora družba vrniti ustrezen del kupnine v osmih dneh od prejema zahtevka.

Potrošnik ne more odstopiti od pogodbe, če je neskladnost zgolj neznatna, pri čemer dokazno breme glede neznatnosti nosi prodajalec. Pravice potrošnika iz naslova neskladnosti prenehajo v dveh letih od dneva, ko je potrošnik o neskladnosti blaga obvestil družbo.

Določbe tega razdelka, ki urejajo način podaje obvestila, vsebino obvestila, organizacijo pregleda in logistiko, so namenjene izključno učinkoviti izvedbi postopka in ne omejujejo, ne izključujejo in ne posegajo v zakonske pravice potrošnika po ZVPot-1.

Postopek reklamacij, pregled blaga in logistika v primeru neskladnosti

Potrošnik uveljavlja jamčevalne zahtevke zaradi neskladnosti blaga v skladu z določbami Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), zlasti členi 71 do 87, pri čemer ta razdelek podrobneje ureja praktični postopek komunikacije, pregleda blaga in organizacije pregleda ali prevoza stroja.

Obvestilo o neskladnosti mora potrošnik posredovati družbi v dveh mesecih od dneva, ko je neskladnost ugotovil. Obvestilo se pošlje:
– po elektronski pošti na uradni elektronski naslov družbe, naveden v teh Splošnih pogojih, ali
– pisno po pošti na sedež družbe, ali
– osebno na lokaciji družbe, o čemer družba izda potrdilo o prejemu.

Da se zagotovi hitra in učinkovita obravnava, mora potrošnik v obvestilu o neskladnosti navesti vsaj naslednje podatke:

- ime in priimek kupca ter kontaktne podatke,
- številko ponudbe, pogodbe ali računa,
- naziv, tip in serijsko številko blaga (če obstaja),
- datum dobave oziroma prevzema,
- natančen opis domnevne neskladnosti,
- po možnosti fotografije, videoposnetke ali drugo dokazno gradivo, ki prikazuje očitano neskladnost.

Če potrošnik ne predloži vseh navedenih podatkov, ga lahko družba pozove k dopolnitvi vloge, pri čemer začne rok za obravnavo zahtevka teči z dnem prejema popolnega obvestila.

Potrošnik je dolžan družbi omogočiti pregled blaga, za katerega zatrjuje, da je neskladno. Pregled se lahko izvede:
– na lokaciji, kjer se blago nahaja,
– na sedežu ali drugi lokaciji družbe,
– na lokaciji pooblaščenega servisa ali strokovnega izvajalca,
– na drug primeren način (npr. z video pregledom), kadar je to glede na naravo blaga mogoče.

Način pregleda, kraj pregleda in termin se uskladijo med družbo in potrošnikom v razumnem roku. Potrošnik je dolžan omogočiti dostop do blaga in sodelovati pri izvedbi pregleda, saj brez

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.

pregleda družba ne more presojati utemeljenosti jamčevalnega zahtevka.

Če je za ugotovitev obstoja neskladnosti potreben prevoz blaga (stroja) na pregled ali servis, se stroški prevoza, pregleda in morebitne demontaže krijejo v skladu z zakonom:
– če se neskladnost potrdi, vse potrebne in razumne stroške (pregled, prevoz, delo, material, montažo) nosi družba;
– če se ugotovi, da neskladnosti ni ali da je do napake prišlo zaradi nepravilne uporabe, vzdrževanja, posega nepooblaščenih oseb ali drugih okoliščin na strani potrošnika, se stroški pregleda in morebitnega prevoza lahko zaračunajo potrošniku, vendar le, če je bil o tem predhodno obveščen in če so stroški razumni, sorazmerni in utemeljeni.

Družba v nobenem primeru ne zaračuna potrošniku stroškov zgolj zaradi uveljavljanja pravice, temveč izključno v primeru, ko se po pregledu ugotovi, da blago ni neskladno ali da je vzrok za napako na strani potrošnika, in je bil potrošnik o možnosti nastanka stroškov vnaprej obveščen.

Če je obstoj neskladnosti sporen, družba potrošnika o tem pisno obvesti v osmih dneh od prejema popolnega jamčevalnega zahtevka, skladno z ZVPot-1. V obvestilu navede razloge za zavrnitev zahtevka ter pojasni nadaljnje možnosti potrošnika.

Ta postopek ne omejuje, ne izključuje in ne posega v zakonske pravice potrošnika iz naslova neskladnosti blaga ali storitev, temveč služi izključno organizaciji in transparentni izvedbi postopka uveljavljanja teh pravic.

Garancija za brezhibno delovanje izdelkov

Z garancijo se družba oziroma proizvajalec (odvisno od tega, kdo je izdal garancijski list v zvezi z zadevnim blagom) zaveže kot garant, da bo potrošniku brezplačno popravila ali zamenjala blago, vrnila del ali vso kupnino, kadar blago ne bo izpolnjevalo specifikacij ali imelo lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, ki je bil kupcu na voljo ob nakupu (t.j. sklenitvi pogodbe) ali pred tem, kot je navedeno v garancijskem listu.

Če so pogoji iz garancijskega lista za potrošnika manj ugodni od tistih, ki so določeni v povezanih oglaševalskih sporočilih, je garancija zavezujoča pod pogoji, določenimi v povezanih oglaševalskih sporočilih, razen če so bila povezana oglaševalska sporočila pred nakupom popravljena na enak ali primerljiv način, kot so bila izdana.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Navedbe tega razdelka (in navedbe oz. pravice posameznega garancijskega lista) pripadajo tudi kupcem, ki ne ustrezajo definiciji potrošnika.

Izdaja in ozemeljska veljavnost garancijskega lista

Blago iz ponudbe družbe ima garancijo, če je ta izrecno zapisano v garancijskem listu ali na računu, ki je kupcu posredovan hkrati z izdelkom.

Proizvajalec (oz. družba) nudi potrošniku obvezno garancijo, kot je ta podrobneje opredeljena v posameznem garancijskem listu, ki je predložen blagu, v zvezi s katerim zakonski oziroma podzakonski akti predpisujejo obvezno izdajo garancije,

Proizvajalec (oz. družba) lahko po lastni presoji v vzezi z določenim blagom izda prostovoljna (tržno) garancijo, kot je ta podrobneje opredeljena v posameznem garancijskem listu, ki lahko spremlja blago, glede katerega izdaja garancije ni obvezna.

Za blago, v zvezi s katerim je izdana garancija, bo družba najpozneje ob dobavi blaga potrošniku izročila garancijski list garanta s podatki, kot so te opredeljeni v 91. členu Zakona o varstvu potrošnikov.

Izdana garancija bo vselej veljavna izključno za območje Republike Slovenije (v kolikor ne bo nasprotno izhajalo iz garancijskega lista).

Servisiranje, nudenje nadomestnih delov, popravilo in vzdrževanje blaga

Proizvajalec zagotavlja proti plačilu popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate vsaj tri leta po poteku garancijskega roka tako, da servis opravi sam oziroma tako, da to stori izvajalec, s katerim je sklenjena pogodba o servisiranju blaga.

Pri blagu, kjer je izdaja garancije obvezna, družba kupce obvešča, da naj se kupci, v kolikor ni drugače določeno v garancijskem listu (npr. v kolikor na seznamu pooblaščenih servisov ni navedenih izvajalcev, ki pokrivajo ozemlje Republike Slovenije oz. izvajalcev, ki zagotavljajo odplačno popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate) s svojimi vprašanji oz. zahtevki obrnejo na družbo preko elektronskega naslova za komuniciranje s potrošniki, ki je naveden na začetku teh Splošnih pogojev.

Garancijske pravice potrošnika

Če blago, za katero je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščeni servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.

Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka iz prejšnjega odstavka.

Če proizvajalec v roku iz prvega odstavka tega člena in prejšnjega odstavka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.

Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.

Ne glede na prvi, drugi in tretji odstavek tega razdelka lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.

Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.

Proizvajalec oziroma pooblaščeni servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga.

Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.

Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.

Postopek uveljavljanja pravic iz naslova garancije

Kupec mora v garancijskem roku in pod garancijskimi pogoji s pisno vlogo od garanta ali pooblaščenega servisa zahtevati odpravo napak, pri tem pa mora predložiti tako izdelek kot garancijski in servisni list ter kopijo računa.

Kupca v zvezi z odpravo napak ali nadomestitvijo izdelka ne bremenijo kakršni koli stroški.

Kupec lahko zaradi hitrejše in učinkovitejše obravnave garancije pošlje izdelek neposredno na najbližji pooblaščeni servis, sicer pa lahko pisni zahtevek z natančnim opisom napake in blago pošlje tudi družbi, bodisi v elektronski obliki na elektronskem naslovu družbe za komunikacijo s potrošniki, ki je naveden na začetku teh Splošnih pogojev oz. z navadno pošiljko, poslano na uradni naslov družbe, ki je prav tako naveden na začetku teh Splošnih pogojev.

Če družba ugotovi, da je do napake na izdelku prišlo zaradi nepravilnega ravnanja kupca, zaradi česar se izkaže, da je garancijski zahtevek neupravičen, bo izdelek s pisnim obvestilom poslal nazaj na njegove stroške.

Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.

Vprašanja o tem katero blago ima garancijo in kako lahko kupec uveljavlja garancijo, je mogoče zastaviti družbi preko elektronskega naslova družbe za komunikacijo s potrošniki, ki je naveden na začetku teh Splošnih pogojev.

Uveljavljanje pritožb

Družba ima vzpostavljen sistem za obravnavanje pritožb v zvezi z blagom oz. storitvami in digitalnimi vsebinami oz. storitvami iz ponudbe, kakor tudi v zvezi z nakupom. Glede morebitne pritožbe se lahko obiskovalec oziroma kupec obrne na družbo prek elektronskega naslova, ki je naveden na začetku teh Splošnih pogojev.

Družba bo v razumnem roku pritožniku preko elektronske pošte sporočila, da je njegovo pritožbo prejela in v 15 delovnih dneh na enak način posredovala svojo odločitev o zadevni pritožbi. S tem bo postopek s pritožbo pri družbi zaključen.

Družba si bo prizadevala po svojih najboljših močeh morebitne spore rešiti sporazumno. Če sporazumna rešitev spora ne bo dosežena, je za reševanje vseh sporov med družbo in uporabnikom oziroma kupcem izključno krajevno pristojno stvarno pristojno sodišče v kraju kjer ima družba svoj sedež (oz. v najbližjem kraju, kjer obstaja pristojno sodišče).

Za te Splošne pogoje in za vse spore med družbo in obiskovalcem oziroma kupcem velja in se uporablja slovensko materialno in procesno pravo.

Za vsa razmerja ter za pravice in obveznosti, ki niso urejene s temi Splošnimi pogoji, se smiselno uporabljajo veljavna določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju na trgu, Zakona o varstvu osebnih podatkov in Zakona o varstvu potrošnikov.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno s predpisi družba ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga kupec lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov glede kupljenih izdelkov (povezava na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS):

- https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SL

Začetek veljavnosti teh Splošnih pogojev

Te Splošni pogoji predstavljajo različico 1.0. in veljajo ter se uporabljajo od dne 20. 1. 2026 dalje.

IRON TOYS d.o.o.

© IRON TOYS d.o.o., Karlovačka cesta 20, 10255 Gornji Stupnik, matična številka: 081650314, davčna številka: 58881544110
Vse pravice pridržane. Brez izrecnega pisnega dovoljenja imetnika pravic se vsebine tega dokumenta ne sme uporabljati, razmnoževati, prepošiljati, kopirati ali spreminjati.